

## **Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") der Terre di Famiglia, gelten für die Rechtsgeschäfte, die über die Onlineshops [www.terredifamiglia.ch](http://www.terredifamiglia.ch) abgeschlossen werden. Die eben genannten Onlineshops wird von M.Genovese betrieben.

Der Inhaber behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden kann. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Inhaber stimmt ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zu.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit der Terre di Famiglia geschäftliche Beziehungen unterhält.

Das Angebot von Produkten und Dienstleistungen im Onlineshop richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohn- oder Firmensitz in der Schweiz.

Lieferungen erfolgen ausschliesslich an Adressen in der Schweiz, es sei denn es wird individuell eine andere Lieferadresse vereinbart.

Angebote sind gültig, solange das Produkt im jeweiligen Onlineshop auffindbar ist und/oder der Vorrat reicht.

Für alle Produkt-Bestellungen mit Erfordernis des Mindestalters von 18 Jahren bestätigt der Kunde mit seiner Bestellung die Einhaltung dieser gesetzlichen Bestimmungen.

Bestellungen in nicht haushaltsüblichen Mengen können ohne Begründung abgelehnt werden.

## **Leistungen der Terre di Famiglia und desen Onlineshops**

Die Terre di Famiglia bemüht sich, ihre Onlineshops immer innovativ und up-to-date zu halten. Wir erbringen unsere Leistungen professionell und sorgfältig gemäss diesen AGB sowie den übrigen Vertragsbestimmungen. Die Terre di Famiglia ist bestrebt, ihren Kunden ständig aktuelle Produkte anzubieten. Die von Experten und Botschaftern vertretene Meinung zu Produkten, gibt deren persönliche Meinung wieder.

## **Preisangaben**

Die im Onlineshop dargestellten Verkaufspreise sind in Schweizerfranken (CHF) angegeben. Die Verkaufspreise stellen Marktpreise dar. Der Verkaufspreis enthält dabei sämtliche Steuern (insbes. Mehrwertsteuer). Ausserdem können Versandkosten gemäss unseren Versandbedingungen anfallen.

Die Terre di Famiglia behält sich das Recht vor, die Preise der angebotenen Produkte und Dienstleistungen jederzeit zu ändern. Massgebend für das Zustandekommen des Kaufvertrags ist der Preis im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung.

Kostenpflichtige Zusatzleistungen (z.B. Teilung eines Auftrages) werden auf der Rechnung separat aufgeführt.

## **Produktinformationen, Verfügbarkeits- und Garantieangaben**

Die Terre di Famiglia ist stets bemüht, die Kunden über die angebotenen Produkte und Dienstleistungen bestmöglich zu informieren und aufzuklären. Jegliche Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Empfehlungen, Garantiebestimmungen und Garantiedauer, welche im Onlineshop oder auf Printmaterialien publiziert werden, sind deshalb ohne Gewähr und nicht als Zusicherung zu verstehen. Insbesondere kann für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden. Abbildungen von Produkten in Printmaterialien (Flyer, Kataloge, etc) und im Onlineshop dienen der Illustration und sind unverbindlich. Ausserdem wird keine Haftung für beworbene Produkte übernommen, wenn diese auf einer anderen Plattform verkauft wurden, auf welche der Onlineshop verlinkt. Hier gelten immer die jeweiligen AGB des jeweiligen Shops.

Die Terre di Famiglia legt grossen Wert darauf, die Verfügbarkeitsangaben sorgfältig zu pflegen und so korrekt und genau wie möglich auszuweisen. Viele der angebotenen Produkte werden aus Sizilien durch eigenem Anbau und Partner bezogen. Aufgrund von Produktions- oder Lieferengpässen oder durch fehlerhafte Lagerbestandsdaten kann es jedoch zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb nicht verbindlich und ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Die Lieferung kann zudem gänzlich verunmöglicht werden, wenn ein Produkt nicht mehr hergestellt oder geliefert werden kann. In diesem Fall tritt eine Lieferunmöglichkeit gemäss Teilabschnitt "Vertragsabschluss" dieser AGB ein.

## **Vertragsabschluss**

Die Produkte, Dienstleistungen und Preise, die im Onlineshop der Terre di Famiglia publiziert sind, gelten als Angebot (Offerte). Dieses Angebot (Offerte) steht jedoch immer unter der (auflösenden) Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe (von Seiten der Hersteller oder von Terre di Famiglia). Das heisst, dass es aufgrund von nicht mehr verfügbaren Artikeln zu Nichtlieferung kommen kann. Zudem kann es auch sein, dass wir allenfalls im Shop nicht die richtigen Preise angegeben haben.

Der Vertragsschluss kommt zustande, sobald der Kunde über den Onlineshop oder E-Mail seine Bestellung aufgibt. Das Eintreffen der Bestellung bei einer Online-Bestellung wird dem Kunden mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung per E-Mail angezeigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellbestätigung enthält keine Zusage, dass das Produkt auch tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Sie zeigt dem Kunden lediglich an, dass die abgegebene Bestellung eingetroffen ist und somit der Vertrag zustande gekommen ist, welcher unter der auflösenden Bedingung der Nichtlieferung steht.

Falls eine der oben genannten (auflösenden) Bedingungen eintritt, wird der Vertrag sofort und ohne Mitwirkung der Parteien aufgelöst. Über eine solche Auflösung informieren wir unsere Kunden sofort. Falls die Übergabe des Produkts schon vorher erfolgt ist, fällt das Eigentum automatisch an die Terre di Famiglia zurück und der Kunde ist zur Rückleistung (unter Rückzahlung des bezahlten Preises durch die Terre di Famiglia) verpflichtet. Falls die Übergabe des Produkts noch nicht erfolgt ist, ist der Kunde weder zur Bezahlung des

Kaufpreises noch zur Abnahme verpflichtet. Infolge einer solchen Vertragsauflösung ist die Terre di Famiglia nicht zu einer Ersatzlieferung verpflichtet, jedoch stets darum bemüht.

### **Zahlungsbedingungen**

Der Kunde verpflichtet sich, mit den von der Terre di Famiglia zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten zu bezahlen. Die aktuellen Zahlungsmöglichkeiten und Zahlungsmittelgebühren sind in den Versand & Zahlungsbedingungen ersichtlich und werden im Bestellprozess detailliert ausgewiesen.

Bei Zahlung mit Kreditkarte oder anderen Sofort-Zahlungsmitteln erfolgt die Belastung bei Bestellung.

Die Zahlung auf Rechnung ist nicht möglich.

### **Eigentumsvorbehalt**

Produkte, die dem Kunden geliefert werden, bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum der Terre di Famiglia. Der Kunde räumt der Terre di Famiglia automatisch das Recht ein, einen allfälligen Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister einzutragen.

### **Zahlungsverzug**

Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, befindet sich der Kunde mit allen offenen Beträgen, die geschuldet sind, sofort und ohne Mahnung in Verzug. Die Terre di Famiglia behält sich vor, alle Lieferungen auszusetzen. Zudem behält sich die Terre di Famiglia bei den betroffenen Bestellungen das Rücktrittsrecht vor.

Die Terre di Famiglia kann eine Bestellung annullieren oder suspendieren, falls

- (a) ein Kunde nicht kreditwürdig ist oder scheint
- (b) mehr als eine ausstehende Mahnung hat oder
- (c) begründeter Verdacht auf unlautere Absichten besteht.

### **Stornierung und Vertragsauflösung**

Bestellungen des Kunden bei der Terre di Famiglia sind gemäss Abschnitt "Vertragsabschluss" dieser AGB verbindlich. Der Kunde ist danach zur Abnahme der bestellten Leistung/Produkte verpflichtet. Nachträgliche Änderungen und Stornierungen sind in gewissen Fällen möglich, liegen aber im Ermessen der Terre di Famiglia und können mit Umtriebskosten verbunden werden, die dem Kunden weiterverrechnet werden.

Sollte der Kunde trotz Abnahmeverpflichtung die Produkte innerhalb von zwei Wochen nicht abnehmen, so kann die Terre di Famiglia den Vertrag auflösen, sowie die Umtriebskosten dem Kunden in Rechnung stellen.

Im Falle einer Lieferunmöglichkeit gemäss Abschnitt "Vertragsabschluss" dieser AGB steht dem Kunden frühestens vier Wochen nach dem vereinbarten Liefertermin das Rücktrittsrecht zu. Bei einer Stornierung aufgrund Nichtlieferung erstattet die Terre di Famiglia dem Kunden bereits im Voraus bezahlte Beträge zurück. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.

## **Umtausch und Rückgabe**

Artikel können innerhalb von 5 Tagen ab Erhalt an di Terre di Famiglia zurückgeschickt werden. Achtung: Die Ware muss zwingend neu und im Originalzustand inkl. Etikette(n) und Originalverpackung sowie mit der Rechnung zurückgesendet werden. Die Retouren können mit der Post zurückgesendet werden. Die Kosten für die Rücksendung werden vom Kunden getragen. Es gilt zu beachten, dass Versand- und Zahlungsgebühren sowie sonstige Zuschläge nicht zurückbezahlt werden können. Des Weiteren ist zu beachten, dass wir keine Verantwortung für verlorene oder verzögerte Retouren übernehmen können. Wir empfehlen daher, das Paket mit dem Paket-Tracker zu verfolgen. Die Verantwortung geht an uns über, sobald die Retoure unser Lager erreicht hat. Wir senden dem Kunden eine E-Mail zur Bestätigung des Retouren-Eingangs. Postadresse für Retouren & Reklamationen ist:

Terre di Famiglia

Retouren

c/o Seedorfweg 30

CH – 3053 Münchenbuchsee

Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen für folgende Produkte:

- Nahrungsmittel
- Artikel aus speziellen Aktionen "z.B. Top Deals"
- Artikel mit dem Vermerk „dieser Artikel kann nicht zurückgenommen werden"
- Produkte, die speziell für Kunden bei Lieferanten bestellt wurden
- Spezialanfertigungen

Sind oben genannte Produkte defekt, unvollständig oder in schlechtem Zustand, können sie retourniert werden. In diesem Fall ist die Terre di Famiglia um einen gleichwertigen Ersatz bemüht. Sollte dies nicht möglich sein, wird das bereits bezahlte Geld zurückerstattet. Der Umtausch, sowie die Rückgabe von obgenannten Produkten sind grundsätzlich nicht möglich. Nur ausnahmsweise und nach Absprache kann ein Umtausch oder eine Rückgabe erfolgen. Als Preisbasis für alle Rückgaben und Umtausche gilt immer maximal der aktuelle Preis, der am Tage der Rückgabe oder des Umtausches gültig ist. Produkte, die speziell für den Kunden bestellt wurden, sowie individuell konfigurierte Produkte, sind von der Rückgabe oder vom Umtausch gänzlich ausgeschlossen.

## **Lieferung**

Ausgelieferte sind sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Sollten Fehler oder Schäden (sichtbare oder nicht sichtbare) auftauchen, so sind diese durch den Kunden unmittelbar nach Entdecken, spätestens aber innerhalb von 4 Kalendertagen nach Erhalt der Sendung oder Übernahme der Produkte an die Terre di Famiglia mitzuteilen. Für das weitere Vorgehen der Schadenabwicklung muss die Sendung im Lieferzustand aufbewahrt werden und das Produkt darf nicht benutzt werden.

## **Service und Garantie**

Eine Garantieleistung kann nur erbracht werden, sofern keine Ausschlussgründe vorliegen wie Schäden durch Fehlmanipulationen oder mechanische Beschädigungen. Darunter fallen zum Beispiel Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Sturz- und Schlagschäden, übermässige Abnutzung und Defekte infolge von Eingriffen oder Modifikationen.

Diese optischen Mängel sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.

## **Haftung**

Schadenersatzansprüche aus Nichtlieferung, aus Vertragsauflösung, aus Vertragsverletzung, aus Schlechterfüllung aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind, soweit nicht vorsätzliches oder grobfahrlässiges Handeln vorliegt, gegen die Terre di Famiglia und gegen die Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen der Terre di Famiglia gänzlich ausgeschlossen.

**ACHTUNG:** Jegliche Haftung für indirekte Schäden, mittelbare Schäden und Folgeschäden, die sich aus dem unsachgemässen Gebrauch, durch Fehlleistung oder Leistungsausfall von durch Terre di Famiglia gelieferte Waren ergeben, ist ausgeschlossen.

## **Datenschutz**

Die Datenschutzerklärung ist integraler Bestandteil dieser AGB. Mit der Akzeptanz dieser AGBs erklärt der Kunde auch der Datenschutzerklärung zuzustimmen. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.

## **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist Sitz der Terre di Famiglia. Der Vertrag untersteht materiellem Schweizer Recht.

## **Teilungültigkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sein, so hat dies keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und dieser AGB insgesamt.

### **Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

Diese AGB können sich ändern. Wir führen dazu jeweils das Datum der letzten Änderungen auf.

Version: 30.12.2023